

С Т О Л И Ч Е Н О Б Щ И Н С К И С Ъ В Е Т

Приложение № 1 към Решение № 311 по Протокол № 34/10.06.2021г.

л.1 от вс.л.8

ПРОГРАМА ЗА РАЗВИТИЕ НА ТУРИЗМА НА ТЕРИТОРИЯТА НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА ЗА 2021 г.

Приложение №1

Приоритети и специфични цели	Мерки	Действия за изпълнение през 2021	Отговорна/и институция/и	Роля на общинската администрация и на ОП "Туризм"	Необходими средства за 2021 г.	Потенциални източници на финансиране
ПРИОРИТЕТ 1: Развитие на туристическия продукт						
<u>Специфична цел 1.</u> Създаване на целогодишни интегрирани/комплексни туристически продукти, насочени към приоритетни целеви пазарни сегменти	Мярка 1. Затвърждаване позициите на стратегическите продукти на конгресния и конферентния туризъм Дейности: 1.1. Насърчаване взаимодействието между заинтересованите страни, вкл. чрез институционализиране на постоянен орган (конгресно бюро) за привличане и обслужване на конгресни и конферентни събития в Столицата.	Предприемане на действия за институционализиране участието на СО в постоянен орган (конгресно бюро) за привличане и провеждане на конгресни и конферентни прояви в столицата.	ОПТ, МТ, Туристически сдружения и други заинтересовани страни	Координация с Общински структури и НПО	0,00 лв.	
<u>Специфична цел 2.</u> Предлагане на атрактивни и качествени туристически продукти	Мярка 1. Валоризиране на природното и културното наследство на СО чрез вплитането му в продуктовата гама на туристическото предлагане Дейности: 1.1. Развитие, маркетиране и реализация на собствени продукти на ОПТ в т.ч. турове, маршрути и карти. (Поклоннически маршрути, Градска Винена Карта, Маршрути за наблюдение на птици (Birdwatching), Веломаршрути (извънградски), Карта на АРТ изкуствата в София (графити) и други.)	Инициране, партниране и популяризиране на собствени туристически продукти на ОПТ.	ОПТ	Възлагане и координация	20 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ
	Мярка 2. Подкрепа за ключови събития в града с потенциал за брендиране и популяризиране на туристическата дестинация Дейности: 2.1. Разработване и предлагане на съпътстващи туристически програми на ключовите културни и спортни прояви, провеждани в София.	Създаване на целеви (ad-hoc) работни групи с дирекция "Култура", дирекция "Спорт и младежки дейности", Неправителствени организации (НПО) за синергия и популяризиране на туристически обекти и/или събития в София.	ОПТ, ОУСТР и други заинтересовани страни	Координация, съдействие и изпълнение	2 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ, ОУСТР и други заинтересовани страни

С Т О Л И Ч Е Н О Б Щ И Н С К И С Ъ В Е Т

Приложение № 1 към Решение № 311 по Протокол № 34/10.06.2021г.

л.2 от вс.л.8

ПРОГРАМА ЗА РАЗВИТИЕ НА ТУРИЗМА НА ТЕРИТОРИЯТА НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА ЗА 2021 г.

Приложение №1

Приоритети и специфични цели	Мерки	Действия за изпълнение през 2021	Отговорна/и институция/и	Роля на общинската администрация и на ОП "Туризъм"	Необходими средства за 2021 г.	Потенциални източници на финансиране
Специфична цел 3. Провеждане на политика за кадрово осигуряване на туристическите дейности	Мярка 1. Насърчаване на обществена съпричастност към развитието на София като водеща целогодишна туристическа дестинация Дейности: 1.1. Насърчаване "гостоприемството" на местата с концентрация на туристи: Туристически информационни центрове (ТИЦ)	Подобряване на средата за предоставяне на информационни услуги, чрез препозициониране и/или обновяване на съществуващи ТИЦ.	ОПТ, СО	Възлагане и координация	50 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ
			общо за Приоритет 1		72 000,00 лв.	
ПРИОРИТЕТ 2: УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА МАРКЕТИНГОВИТЕ КОМУНИКАЦИИ						
Специфична цел 1. Утвърждаване на София, чрез силен бранд, продуктова специализация и диверсификация	Мярка 1. Разработване на продуктов бранд на туристическа дестинация София	Провеждане на срещи със заинтересованите страни, разработване на методика и задание за провеждане на конкурс, провеждане на конкурс и избор на изпълнител.	ОПТ, СО	Възлагане и координация	60 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ
Специфична цел 2. Адекватно позициониране на град София в интернет среда чрез туристическия уебсайт	Мярка 1. Редизайн на съществуващите сайтове – публичен и мобилен на град София – www.visitsofia.bg , в съответствие със съвременните технологични изисквания и изискванията на туристите Дейности: 1.1. Промяна на системата за управление на съдържанието, разработване на нови функционалности и редизайн на визуалната част.	Изготвяне на техническо задание, последващо изпълнение и въвеждането в експлоатация на новата версия, както и техническа поддръжка.	ОПТ, СО	Възлагане и координация	50 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ
	Мярка 2. Поддържане и актуализиране на текущия сайт www.visitsofia.bg	Поддържане актуалност на сайта.	ОПТ	Възлагане	10 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ

С Т О Л И Ч Е Н О Б Щ И Н С К И С Ъ В Е Т

Приложение № 1 към Решение № 311 по Протокол № 34/10.06.2021г.

л.3 от вс.л.8

ПРОГРАМА ЗА РАЗВИТИЕ НА ТУРИЗМА НА ТЕРИТОРИЯТА НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА ЗА 2021г.

Приложение №1

Приоритети и специфични цели	Мярки	Действия за изпълнение през 2021	Отговорна/и институция/и	Роля на общинската администрация и на ОП "Туризм"	Необходими средства за 2021 г.	Потенциални източници на финансиране
<i>Специфична цел 3. Ефективно взаимодействие с целевите аудитории в интернет</i>	Мярка 1. Ефективно използване на всички основни канали за комуникация в интернет (социални мрежи в т.ч. Фейсбук (Facebook), Инстаграм (Instagram), Ютуб (Youtube))	Изготвяне на стратегия за присъствие в социалните мрежи.	ОПТ	Възлагане и координация	15 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ
<i>Специфична цел 4. Провеждане на регулярни комуникационни кампании за представяне и позициониране на СО като туристическа дестинация на избрани целеви пазари</i>	Мярка 1. Членство в национални и международни организации, в т.ч. Асоциация за маркетинг на градовете в Европа (European Cities Marketing) и други потенциални	Подаване на заявление за членство и последващо внасяне на доклад за решение на Столичен общински съвет (СОС).	ОПТ, СО	Изпълнение	10 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ
	Мярка 2. Участие в национални и международни туристически борси, изложения и панаири					
	Дейности: 2.1. Участие (присъствено или дигитално) в национални туристически изложения и борси - заплащане на такса участие, наем площ, изграждане на щанд и участие в съпътстващите програми и други.	Участие в национални туристически изложения и борси - "Ваканция & СПА експо" - София, МТИ "Културен туризъм" - Велико Търново, ТИ "Уикенд туризъм" - Русе, „Планините на България – гостоприемство в четири сезона" - Смолян, Черноморска и Балканска Конференция (Black Sea&Balkans Conference World Summit), Хотелски форум (Hotel forum) и други потенциални.	ОПТ	Изпълнение	35 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ

С Т О Л И Ч Е Н О Б Щ И Н С К И С Ъ В Е Т

Приложение № 1 към Решение № 311 по Протокол № 34/10.06.2021г.

л.4 от вс.л.8

ПРОГРАМА ЗА РАЗВИТИЕ НА ТУРИЗМА НА ТЕРИТОРИЯТА НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА ЗА 2021 г.

Приложение №1

Приоритети и специфични цели	Мерки	Действия за изпълнение през 2021	Отговорна/и институция/и	Роля на общинската администрация и на ОП "Туризм"	Необходими средства за 2021 г.	Потенциални източници на финансиране
	2.2. Участие (присъствено или дигитално) в международни туристически изложения и борси с присъствие на националните и информационните щандове на България.	Мадрид - Испания , Тел Авив - Израел, Берлин - Германия, Белград - Сърбия, Лондон - Великобритания и други потенциални.	ОПТ	Изпълнение	15 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ
	2.3. Самостоятелни участия (присъствено или дигитално) в международни туристически изложения - заплащане на такса участие, наем площ, изграждане на щанд и участие в съпътстващите програми и други.	МТИ Ниш, Аймекс Франкфурт (IMEX), Конвента Любляна (Conventa), Изложение за събития (The Meeting Show) Лондон, Изложение за бизнес събития Барселона (IBTM) и други потенциални.	ОПТ	Изпълнение	30 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ
<p>Мярка 3. Организиране на опознавателни пътувания за журналисти и автори на пътеводители, експедиентски посещения на туроператори, информационни събития. кооперативен маркетинг</p> <p>Дейности:</p>						
	3.1. Организиране на журналистически турове за български и/или чуждестранни журналисти и пътувания на автори на пътеводители.	Подбор на потенциални участници, формиране на програма и нейната реализация.	ОПТ	Инициране и изпълнение	20 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ и други заинтересовани страни
	3.2. Организиране на експедиентски турове и контактни борси или индивидуални посещения с покани за избрани специализирани туроператори.	Подбор на потенциални участници, формиране на програма и нейната реализация.	ОПТ	Инициране и изпълнение	20 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ и други заинтересовани субекти
	3.3. Участие на различни събития и форуми за представяне на възможностите за туризъм в Столична община.	Презентиране на София като дестинация за устойчив и целогодишен туризъм	ОПТ	Инициране и изпълнение	0,00 лв.	
<p>Мярка 4. Изработване на кратки видеофилми и презентации за популяризиране на дестинация София</p> <p>Дейности:</p>						

С Т О Л И Ч Е Н О Б Щ И Н С К И С Ъ В Е Т
Приложение № 1 към Решение № 311 по Протокол № 34/10.06.2021г.

л.5 от вс.л.8

ПРОГРАМА ЗА РАЗВИТИЕ НА ТУРИЗМА НА ТЕРИТОРИЯТА НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА ЗА 2021 г.

Приложение №1

Приоритети и специфични цели	Мерки	Действия за изпълнение през 2021	Отговорна/и институция/и	Роля на общинската администрация и на ОП "Туризм"	Необходими средства за 2021 г.	Потенциални източници на финансиране
	4.1. Изработване на мултимедийни презентации, в т.ч. обща презентация на София, като туристическа дестинация и продуктови презентации по видове туризъм.	Изготвяне на задание и подбор на съдържание, изготвяне на презентациите и периодично актуализиране на информацията.	ОПТ, СОАПИ	Възлагане и координация	10 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ
	4.2. Изработване на 30 и 60 секундни рекламни клипове за София.	Изготвяне на задание, подбор на съдържание и изработване на клиповете.	ОПТ, СОАПИ	Възлагане и координация	25 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ
	Мярка 5. Създаване на мултимедийна библиотека					
	Дейности:					
	5.1. Заснемане на атракции и забележителности на територията на Столична община.	Определяне на обекти и последващото им заснемане.	ОПТ	Възлагане и изпълнение	15 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ
	5.2. Осигуряване на снимков материал за нуждите за офлайн и онлайн позициониране на туристическа дестинация София.	Концепция за избор на места, обекти и събития, както и тяхното заснемане.	ОПТ	Възлагане и изпълнение	5 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ
<i>Специфична цел 5. Стимулиране на туристическото потребление на място</i>	Мярка 1. Създаване на интегриран туристически продукт, чрез надграждане на София Пас (Sofia PASS) Дейности: 1.1. Създаване на интегриран туристически продукт, чрез надграждане на София Пас (Sofia PASS), посредством ребрандиране, нова концепция, дизайн и дистрибуция, в партньорство с Център за градска мобилност (ЦГМ).	Изготвяне на концепция. Съгласуване и договаряне на потенциалните обекти и услуги. Внедряване и промотиране.	ОПТ, СО, ЦГМ	Инициране и координация	20 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ, СО, ЦГМ
			общо за Приоритет 2		340 000,00 лв.	

С Т О Л И Ч Е Н О Б Щ И Н С К И С Ъ В Е Т

Приложение № 1 към Решение № 311 по Протокол № 34/10.06.2021г.

л.6 от вс.л.8

ПРОГРАМА ЗА РАЗВИТИЕ НА ТУРИЗМА НА ТЕРИТОРИЯТА НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА ЗА 2021 г.

Приложение №1

Приоритети и специфични цели	Мерки	Действия за изпълнение през 2021	Отговорна/и институция/и	Роля на общинската администрация и на ОП "Туризъм"	Необходими средства за 2021 г.	Потенциални източници на финансиране
ПРИОРИТЕТ 3: ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБЩАТА ИНФРАСТРУКТУРА И ДОСТЪПНОСТТА НА СРЕДАТА						
<u>Специфична цел 1.</u> Подобряване на транспортната инфраструктура и обслужване; въвеждане на интелигентни транспортни системи	Мярка 1. Подобряване на интегрираното обслужване с публичен пътнически транспорт Дейности: 1.1 По-нататъшно развитие на средствата към спирките за предоставяне на двуезична упътваща туристическа информация.	Чуждоезиков превод / Транслитерация на маршрутите на градски транспорт (превозни средства и спирки).	СО, ОПТ, ЦГМ и "Метрополитен" АД	Иницириране и подкрепа	Съгласно инвестиционната програма на СО	бюджет на СО и ЦГМ
			общо за Приоритет 3		Съгласно инвестиционната програма на СО	
ПРИОРИТЕТ 4: ИНСТИТУЦИОНАЛНО РАЗВИТИЕ, КООРДИНАЦИЯ И ПАРТНЬОРСТВО СЪС ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ						
<u>Специфична цел 1.</u> Подобряване на нормативната уредба и институционалната среда за устойчиво развитие на туризма и развитие на capacитета на СО за планиране и управление на туризма	Мярка 1. Информационно осигуряване и мониторинг на туристическото развитие Дейности: 1.1.Регулярни анкетни и други проучвания на туристическото търсене и предлагане, вкл. чрез стандартизирани проучвания, въвеждане на системи за автоматизирано преброяване и др.	Провеждане на анкетни и други проучвания.	ОПТ	Възлагане и координация	15 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ
<u>Специфична цел 2.</u> Насърчаване на междуинституциона	Мярка 1. Задълбочаване на партньорството с Министерство на туризма Дейности:					

С Т О Л И Ч Е Н О Б Щ И Н С К И С Ъ В Е Т
Приложение № 1 към Решение № 311 по Протокол № 34/10.06.2021г.

л.7 от вс.л.8

ПРОГРАМА ЗА РАЗВИТИЕ НА ТУРИЗМА НА ТЕРИТОРИЯТА НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА ЗА 2021 г.

Приложение №1

Приоритети и специфични цели	Мерки	Действия за изпълнение през 2021	Отговорна/и институция/и	Роля на общинската администрация и на ОП "Туризм"	Необходими средства за 2021 г.	Потенциални източници на финансиране
	1.1.Участие на СО в разработването на нормативната уредба в сферата на туризма и в работата на Националния съвет по туризъм.	Обсъждане и консултиране на промяна в нормативни документи.	МТ, МС, НС, СО, ОПТ	Партньорство	0,00 лв.	
	1.2. Задълбочаване на интеграцията на Дестинация София в провежданите от Министерство на туризма (МТ) политики в областта на стратегическото планиране, развитието на туристическия продукт, маркетинга и др.	Участие в обсъждането и приемането на националната програма за маркетинг и реклама.	МТ, СО, ОПТ	Партньорство	0,00 лв.	
	Мярка 2. Задълбочаване на партньорствата с Министерство на културата, Министерство на образованието и науката, Регионално управление на образованието, образователни институции и Българската православна църква Дейности:					
	2.1. Задълбочаване на партньорството с Министерство на културата (МК) при управлението и интегрирането в туристическото предлагане на културните туристически ресурси (вкл. туристическите атракции - публична държавна собственост).	Съвместна работа по разработване и популяризиране на туристически атракции.	СО, ОПТ, МК	Партньорство и изпълнение	0,00 лв.	
	2.2. Създаване на условия за разширяване на форми, методи и средства за включване на деца, ученици и младежи в туристически образователни дейности в партньорство с Министерство на образованието и науката (МОН), Регионално управление на образованието (РУО) и образователни институции (ОИ).	Съвместна работа по разработване и популяризиране на туристически образователни дейности.	СО, ОПТ, МОН, РУО и ОИ	Партньорство и изпълнение	0,00 лв.	
	2.3. Задълбочаване на партньорството с Българска православна църква (БПЦ) за развитието на религиозния туризъм, в т.ч. разширяване на туристически услуги, разработване на религиозни маршрути и др.	Съвместна работа по разработване и популяризиране на обекти за поклоннически туризъм.	СО, ОПТ, БПЦ	Партньорство и изпълнение	0,00 лв.	
	Мярка 3. Поддържане на ефективна комуникация с други органи на държавната администрация, национални институции и организации Дейности:					

С Т О Л И Ч Е Н О Б Щ И Н С К И С Ъ В Е Т

Приложение № 1 към Решение № 311 по Протокол № 34/10.06.2021г.

л.8 от вс.л.8

ПРОГРАМА ЗА РАЗВИТИЕ НА ТУРИЗМА НА ТЕРИТОРИЯТА НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА ЗА 2021 г.

Приложение №1

Приоритети и специфични цели	Мерки	Действия за изпълнение през 2021	Отговорна/и институция/и	Роля на общинската администрация и на ОП "Туризм"	Необходими средства за 2021 г.	Потенциални източници на финансиране
	3.1. Осигуряване на подкрепа на Български туристически съюз (БТС) и насърчаване на тясно сътрудничество между ОПТ и БТС за реализация на съвместни дейности, инициативи, проекти, и подкрепа при учредяване на кооперации за туристически услуги на територията на СО и Природен парк "Витоша" (БТС Екскурзоводи, БТС Планински водачи и БТС Ски учители), подкрепа при проекти.	Подпомагане на дейността на БТС, ПП "Витоша", Екскурзоводи и Ски учители.	СО, ОПТ, БТС	Партньорство и изпълнение	0,00 лв.	
	3.2. Осигуряване на съвместна дейност в Информационния център на БТС (бул. "Васил Левски 75", подлеза с ул. "Гурко") между ОПТ, БТС, ОУСТР и БТС кооперации на екскурзоводите, планинските водачи и ски учители за предоставяне на информационни услуги и услуги за спортно-туристическа дейност на територията на СО и ПП "Витоша".	Съвместна дейност за популяризиране на специализирани форми на туризъм.	СО, ОПТ, БТС	Партньорство и изпълнение	2 000,00 лв.	Бюджет на ОПТ, БТС, ОУСТР и други
			общо за Приоритет 4		17 000,00 лв.	
			Общо за всички		429 000,00 лв.	

Използвани съкращения:

СО	Столична община
БПЦ	Българска православна църква
БТС	Български туристически съюз
МК	Министерство на културата
МС	Министерски съвет
МТ	Министерство на туризма
НС	Народно събрание
ОПТ	Общинско предприятие туризъм
СОС	Столичен общински съвет
МОН	Министерство на образованието и науката
РУО	Регионално управление на образованието
ОИ	Образователна институция
ОУСТР	Организация за управление на Софийски туристически район
ПП	Природен парк

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ЕЛЕН ГЕРДЖИКОВ